

Note sulla privacy a scuola ai tempi del Coronavirus

Osservazioni per discutere e chiarire alcuni aspetti delle norme riguardanti l'operatività delle scuole in questo periodo di emergenza COVID 19 dal punto di vista della privacy e del GDPR 679/16.

Volutamente, si preferisce usare un linguaggio "informale" per favorirne la massima diffusione, discussione e comprensione tra i diversi attori della scuola (lo staff tecnico/amministrativo, i docenti, gli studenti e le famiglie).

I contributi di tutti gli attori in gioco (Dirigenti, DSGA, personale amministrativo, docenti, studenti e famiglie) sono richiesti e ben accolti, se non altro perché consentono di accrescere la consapevolezza del momento, della responsabilità di ciascuno di noi, dell'importanza dei nostri dati personali e la conoscenza della materia.

Nell'ultimo periodo, come in tutti gli altri ambiti della nostra vita, la scuola ha dovuto rivoluzionare le sue modalità operative, in particolare ha dovuto adottare la didattica a distanza per continuare la sua missione educativa, e questa modalità impatta sulla relazione docenti/studenti.

Questa nuova modalità di lavoro ha comportato l'uso dei vecchi e di nuovi strumenti di lavoro per collegarsi a distanza e suscitato una serie di domande e tanta confusione a tutti i livelli, anche in tema di privacy e protezione dei dati personali, in particolare da parte dei docenti e degli studenti (nella maggior parte minorenni) e delle loro famiglie. Ciò è ragionevole, in quanto si tratta di temi nuovi in ambiti nuovi e su larga scala. Vale la pena usare un approccio di ragionevolezza e proporzionalità che soppesi rischi e benefici, tenendo conto della rapidità con la quale le circostanze eccezionali ci sollecitano.

Va ricordato che i riferimenti normativi da considerare sono esclusivamente quelli normalmente in vigore (ad esempio il GDPR 679/16) e quelli speciali emanati per l'emergenza COVID 19 (ad esempio i DPCM per l'emergenza COVID 19) e che per la privacy occorre privilegiare la consulenza del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) e i chiarimenti/pareri eventualmente pubblicati dal Garante per la Privacy.

Allora procediamo analizzando le nuove modalità operative, con cui la scuola è stata "costretta" a lavorare in questo periodo con la didattica a distanza.

La didattica a distanza è stata prima incentivata in questo periodo, poi di fatto resa obbligatoria perché risulta essere l'unica modalità consentita in questo momento per garantire e continuare la missione educativa della scuola e salvaguardarne le finalità, oltre che l'efficacia, probabilmente anche ai fini valutativi e di validità del corrente anno scolastico.

Pertanto, non è un'attività opzionale per la quale occorre richiedere il consenso alle famiglie. Prima degli eccezionali provvedimenti emessi in questi giorni, le famiglie avrebbero potuto negare il consenso all'uso di strumenti elettronici per il trattamento dei dati (ad esempio il registro elettronico), ma ora e per tutta la durata della presente emergenza, tale diniego non sarà applicabile e risulta essere superato dalle norme speciali in vigore. Solo al termine di questa emergenza, le famiglie avranno riconosciuto l'efficacia del proprio diritto a negare tale consenso, come potrebbero aver già fatto.

Occorre, però, tener conto del fatto che non tutte le famiglie potrebbero essere dotate di strumenti (connettività e dispositivi) per usufruire della didattica a distanza. Perciò, la scuola, da un lato valuta gli strumenti di volta in volta più adatti da utilizzare, e dall'altra può acquistare (con le nuove norme approvate in materia economica) e/o dare in comodato agli studenti che ne fossero privi connettività e dispositivi per consentirne la partecipazione.

Veniamo agli strumenti utilizzati per la didattica a distanza e, in particolare, al trattamento dei dati personali eventualmente connesso a tale attività.

Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

1. il registro elettronico ARGO DIDUP e SCUOLA NEXT;
2. sistemi di video conferenza: ZOOM, SKYPE, WHATSAPP, ecc.;
3. classi virtuali: EDMODO, BSMART, la G-Suite di Google con Classroom, ecc.)

Poi bisogna precisare quali siano i dati trattati. Nella didattica a distanza, gli unici dati personali trattati sono:

- a. E-mail e dati anagrafici per la registrazione.
- b. Le immagini e gli audio dei docenti e degli studenti ripresi dalle telecamere dei dispositivi personali e trasmesse agli altri componenti della classe.
Tali immagini e audio non sono normalmente registrati e conservati sul server, ma solo trasmessi in diretta live. Con alcuni sistemi o tecniche, tali immagini e/o audio possono anche essere registrate e, quindi, potrebbero essere divulgate impropriamente. Ma ciò è quanto ciascuno dei partecipanti alla classe (docenti e studenti) potrebbe già impropriamente fare a scuola durante le lezioni in presenza tramite l'uso improprio del proprio smartphone. Perciò, va ricordato a tutti il divieto di diffondere immagini, video o foto (ad esempio sul web o i social) se non con il consenso delle persone riprese. Si deve sempre ricordare che la diffusione illecita di filmati e foto che ledono la riservatezza e la dignità delle persone può far incorrere lo studente (o il docente) in sanzioni disciplinari e pecuniarie o perfino in veri e propri reati. Le foto e le immagini, eventualmente "catturate", devono essere sempre utilizzate a scopo esclusivamente personale (di studio) e cancellate appena possibile.
- c. Il materiale didattico prodotto dai docenti (appunti e prove didattiche) che tra l'altro è sempre tutelato dal diritto d'autore. Come in classe, tale materiale va considerato ad uso esclusivo della classe, in ogni caso secondo le indicazioni d'uso date dal docente.
- d. I compiti svolti dagli studenti, analoghi a quelli svolti sui quaderni. Tali compiti servono unicamente a orientare/correggere l'azione educativa e non sono conservati (come avviene per i quaderni degli studenti) nei fascicoli della classe o degli studenti,
- e. Le prove di valutazione svolte dagli studenti, valide ai fini delle valutazioni intermedie e finale, Tali elaborati sono acquisiti e conservati (prima a cura dell'insegnante, e poi archiviati dalla scuola) per il tempo e secondo le modalità prescritte dalla norma.

Poichè questa Istituzione Scolastica ha ravvisato la necessità di utilizzare i seguenti sistemi informativi:

1. **Weschool** (<https://www.weschool.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16); l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.weschool.com/termini-e-condizioni/>
PRIVACY POLICY: <https://www.weschool.com/privacy-policy/>
AD OGGI l'azienda sostiene che tutti i dati personali trattati sono conservati e/o trasferiti su server ubicati all'interno dell'Unione Europea
2. **Edmodo** (<https://new.edmodo.com/?go2url=%2Fhome>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://go.edmodo.com/terms-of-service/>
PRIVACY POLICY: <https://go.edmodo.com/privacy-policy/>
AD OGGI l'azienda sostiene che tutti i dati personali trattati sono conservati e/o trasferiti su server ubicati all'interno degli STATI UNITI
3. **BSmart** (www.bsmart.it) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16);
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.bsmart.it/pages/terminiecondizioni>
PRIVACY POLICY: <https://www.bsmart.it/pages/privacy>
AD OGGI l'azienda sostiene che NON tutti i dati personali trattati sono conservati e/o trasferiti su server ubicati all'interno dell'Unione Europea
4. **G-Suite for Education** (https://edu.google.com/intl/it_it/products/gsuite-for-education/?modal_active=none) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese; l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>
TERMINI E CONDIZIONI: <https://policies.google.com/terms?hl=en>

PRIVACY POLICY: https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

5. **ZOOM** (<https://zoom.us/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://zoom.us/privacy-and-legal>
PRIVACY POLICY: <https://zoom.us/privacy>
AD OGGI l'azienda sostiene che tutti i dati personali trattati sono conservati e/o trasferiti su server ubicati all'interno degli STATI UNITI
6. **PADLET** (<https://it.padlet.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://padlet.com/about/terms>
PRIVACY POLICY: <https://padlet.com/about/privacy>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.
7. **WHATSAPP** (<https://www.whatsapp.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda irlandese soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese e dell'Unione Europea (compreso il GDPR 679/16);
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>
PRIVACY POLICY: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.
8. **SKYPE** (<https://www.skype.com/it/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement/>
PRIVACY POLICY: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement/>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.
9. **SOCRATIVE** (<https://socrative.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://socrative.com/terms-of-use/>
PRIVACY POLICY: <https://socrative.com/privacy/>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.
10. **HUB SCUOLA** (<https://www.hubscuola.it/>) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16);
TERMINI E CONDIZIONI: https://www.hubscuola.it/app/docs/CG_Mondadori_Rizzoli_Education_30_08_2018.pdf e [https://www.hubscuola.it/app/docs/CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AI SITI 30 08 2018.pdf](https://www.hubscuola.it/app/docs/CONDIZIONI_DI PARTECIPAZIONE_AI_SITI_30_08_2018.pdf)
PRIVACY POLICY: [https://www.hubscuola.it/app/docs/ED/INFORMATIVA 30 08 2018.pdf](https://www.hubscuola.it/app/docs/ED/INFORMATIVA_30_08_2018.pdf) e <https://www.mondadori.it/privacy-policy>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.
11. **TELEGRAM** (<https://socrative.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: Non è stato possibile AD OGGI reperire un documento di questo genere
PRIVACY POLICY: <https://telegram.org/privacy>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

12. **EDPUZZLE** (<https://edpuzzle.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://edpuzzle.com/terms>
PRIVACY POLICY: <https://edpuzzle.com/privacy>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

13. **MICROSOFT TEAMS** (<https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/group-chat-software>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: Non è stato possibile AD OGGI reperire un documento di questo genere
PRIVACY POLICY: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

14. **DESMOS** (<https://student.desmos.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.desmos.com/terms>
PRIVACY POLICY: <https://www.desmos.com/privacy> e <https://www.desmos.com/studentdata>
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

15. **WEBEX** (<http://it.wbximg.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;
TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/terms-conditions.html>
PRIVACY POLICY: https://www.cisco.com/c/it_it/about/legal/privacy-full.html
NON è stato possibile conoscere dove siano ubicati AD OGGI i dati oggetto di trattamento né dove vengano trasferiti.

di società che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, e i dati oggetto del trattamento, registrati in sistemi informativi su web, NON sono conservati e/o trasferiti su server ubicati all'interno dell'Unione Europea oppure la loro ubicazione non è nota, ai sensi dell'art.49 comma a del GDPR 679/16 la informiamo dei possibili rischi:

1. I principi applicabili al trattamento di dati personali e alla sua liceità, come pure le condizioni per il consenso non sono gli stessi previsti dal GDPR 679/16;
2. i diritti azionabili in relazione al trattamento di dati personali non sono gli stessi previsti dal GDPR 679/16;

e le richiediamo, di seguito, il necessario consenso, in mancanza del quale suo figlio/figlia non potrà partecipare alle attività previste secondo le modalità individuate.